

Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014-2020
Działanie 3.2. Innowacyjne rozwiązania na rzecz aktywizacji cyfrowej
III oś priorytetowa Cyfrowe kompetencje społeczeństwa

**ZAPYTANIE OFERTOWE NA WYKONANIE WDROŻENIE I OBSŁUGĘ SYSTEMU
BADAŃ ANKIETOWYCH W RAMACH PRZEPROWADZANYCH POJEKTÓW.**

Fundacja Pro Cultura zaprasza do składania ofert na wykonanie, wdrożenie i obsługę informatycznego systemu badań ankietowych w ramach realizowanych projektów KoderJunior – szkoła mistrzów programowania.

Przedmiot zamówienia – elementy i wymagania:

1. System informatyczny

- System informatyczny oparty o technologię webową, dostępny z dowolnej przeglądarki internetowej oraz urządzenia mobilnego posiadający dostęp do internetu.
- System z możliwością uruchomienia wielu instancji, (min.3) umożliwiający przeprowadzenie badań na użytkownikach (szacunkowo ok. 4000 użytkowników dla jednej instancji).
- Zarządzanie systemem jak i przeprowadzanie badań odbywać się będzie poprzez przeglądarkę internetową.
- Wymagane moduły systemu:
 - Moduł użytkowników
 - dostęp do informacji w zależności od ról
 - konta użytkowników tworzone przez administratorów, , możliwość masowego dodawania kont za pomocą importu z zewnętrznych źródeł danych (pliki: xls, csv)
 - brak ograniczeń w ilości użytkowników – system ma obsłużyć (szacunkowo 4000 użytkowników w jednej instancji)
 - Moduł badań (ankiet)
 - brak ograniczenia ilości możliwych pytań w systemie
 - możliwość grupowania pytań
 - możliwość ustalania ścieżki (scenariusza pytań) wg scenariuszy dostarczonych przez zamawiającego
 - możliwość zmiany treści, układu scenariusza w trakcie prowadzenia projektu
 - badania mogą wykorzystywać różne rodzaje pytań m.in.: wielokrotnego wyboru, wprowadzania tekstu, listy rozwijanej, wprowadzanie liczb, suwak, pytania tak / nie.
 - Pytania mogą być ułożone na dwuwymiarowej macierzy, z możliwością oparcia pytań jednej osi o pytania na drugiej osi.



- Pytania mogą zawierać elementy multimedialne (zdjęcia, grafiki, pliki video, dźwiękowe, osadzone elementy z platform multimedialnych np. YouTube itp.)
- Pytania mogą zależeć od wyników innych pytań. Na przykład, respondent może zostać zapytany o środki transportu używanych w dojazdach, jeśli pytany odpowiedział twierdząco na pytanie o posiadanie pracy.
- System musi umożliwić dostępność badania dla użytkowników w ściśle określonych ramach czasowych (od daty do daty) po których badania będą już nieaktywne
- Pytania oraz scenariusze zostaną zaimplementowane przez wykonawcę na podstawie dostarczonych przez zamawiającego scenariuszy i pytań w formie plików i dokumentów.
- Wygląd i układ badania można zmieniać poprzez zmianę szablonu.
- Pytania jak i szablony mogą być zmieniane w edytorze WYSIWYG HTML. Dodatkowo, szablony można łatwo importować i eksportować.
- Pytania mogą być również importowane i eksportowane za pośrednictwem edytora programu.

- Moduł komunikacji

system powinien mieć możliwość powiadamiania użytkowników (np. za pomocą poczty e-mail) o: dostępie do badania (dane do logowania), zaproszenie do badań, ponaglanie do dokończenia, wykonania badania

- Moduł zabezpieczeń

system musi zagwarantować poufność przeprowadzonego badania, dostęp do badania dla respondentów realizowany najlepiej poprzez podanie, indywidualnego klucza, dostęp do systemu może generować administrator, system musi śledzić i rejestrować dane użytkowników wykonujących badania (IP, dane logowania, czas spędzony,)

- Moduł statystyk i wyników

Wyniki badań powinny mieć możliwość prezentacji graficznej, tabelarycznej oraz eksportu do plików (pdf, csv, xls).

2. Wdrożenie systemu

- Konfiguracja infrastruktury serwerowej, konfiguracja adresów (dns) ,instalacja oprogramowania serwerowego, zapewnienie właściwych mechanizmów tworzenia kopii bezpieczeństwa.
- Zapewnienie hostingu, certyfikatów wymaganych do uruchomienia systemu.
- Zapewnienie konfiguracji serwera pocztowego do bieżącej i grupowej wysyłki maili z Systemu.
- Zapewnienie bezpieczeństwa związanego z przetwarzaniem danych osobowych.
- Instalacja i uruchomienie Systemu.



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



CENTRUM
PROJEKTÓW
POLSKA
CYFROWA

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



- Założenie w Systemie kont i dostępu
- Stworzenie dostępu dla administratorów i użytkowników systemu
- Doraźną pomoc w ramach obsługi help desk.
- Edycja pytań, scenariuszy badań na podstawie materiałów dostarczonych przez zamawiającego, przez cały okres trwania projektu uruchomienie i obsługa przeprowadzanych badań należeć będzie po stronie wykonawcy.

3. Obsługa systemu

- Przez cały okres trwania projektu : tj. ok. 13 miesięcy wykonawca zapewni obsługę systemu w zakresie:
- serwis systemu, jego konserwację oraz ewentualne, aktualizacje wynikające ze zmian wprowadzanych w technologiach wykorzystywanych przez system,
- przygotowanie i obsługa badań (na podstawie dostarczonych materiałów) na 3 instancjach systemów (ok. 12 000 użytkowników)
- kontakt telefoniczny i mailowy przeznaczony do rozwiązywania problemów związanych z użytkowaniem systemu,
- wykonawca pomoże rozwiązać Zamawiającemu problemy wynikające z ewentualnych nieprawidłowości działania operatora lub systemu, udzielając odpowiedzi natychmiastowych. W przypadku, gdy chodzi o skomplikowany problem, odpowiedź zostanie udzielona po zebraniu szczegółowych informacji i otrzymaniu dokumentacji opisującej nieprawidłowości działania
- eksport wyników przeprowadzanych badań
- wykonawca deklaruje gotowość do podjęcia działań zmierzających do rozwiązania błędu w przedmiocie umowy, zgłoszonego przez Zamawiającego w możliwie krótkim terminie,
- w przypadku błędu działania systemu czas reakcji wynosi do 24 godzin w dni robocze.

Termin składania ofert: 28.02.2018.

Miejsce składania ofert:

Na adres: Bartosz Mioduszewski Warszawa ul. Chłodna 20 /88A (w przypadku korespondencji) oraz obowiązkowo kopię w wersji elektronicznej za pomocą e-mail na adres: bartoszm@koderjunior.pl

Kryteria oceny ofert:

50% cena

20% termin uruchomienia platformy do przeprowadzenia badań (pierwsze badania do 1.03.2018)

20% sposoby zapewnienia pomocy w przygotowaniu badań oraz pomoc w obsłudze respondentów

10% elastyczność platformy (możliwość rozbudowy oraz integracji z innymi systemami)



UNIwersytet
IM. ADAMA MICKIEWICZA
W POZNANIU



PRO CULTURA



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



CENTRUM
PROJEKTÓW
POLSKA
CYFROWA

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Punkty za kryterium cena zostaną przyznane według wzoru:

najniższa zaoferowana cena brutto

Liczba przyznanych punktów = ----- x 100

cena ocenianej oferty brutto

Budżet zamówienia.

Zamawiający zakłada, że maksymalna wartość zamówienia wynosi: 44 700 brutto

Osoba kontaktowa w sprawie zapytania:

Bartosz Mioduszewski

tel. +48 666 354 730

E-mail: bartoszm@koderjunior.pl



UNIwersYTET
IM. ADAMA MICKIEWICZA
W POZNANIU



PRO **C**ULTURA